

EEZY KEYZ®

Outlook-laajennuksen käyttöohje

v.1.1

Sisällys

Yleistä käyttöohjeesta	2
Yleisö	2
Yleistä laajennuksesta.....	2
Tuetut työasemaympäristöt	2
Windows	2
Outlook.....	2
EEZY KEYZ® Outlook-laajennuksen lataaminen	2
EEZY KEYZ® -sivustolta	2
Yrityksen sisäinen jakelu	2
EEZY KEYZ® Outlook-laajennuksen käyttöönotto.....	3
Vaihe 1. Sähköpostitilit Outlookissa	3
Vaihe 2. Ensimmäinen käyttökerta	3
Vaihe 3. EEZY KEYZ® käyttöönotto	4
Uusi käyttäjä	4
Vanha käyttäjä.....	4
Outlookin käyttö EEZY KEYZ®-laajennuksen kanssa.....	5
Sähköpostin vastaanotto	5
Sähköpostin lukeminen.....	5
Suojaamattoman sähköpostin lähettäminen	5
Suojatun sähköpostin lähettäminen.....	5
Salauksen purkaminen.....	7
Huomioita	7

Yleistä käyttöohjeesta

Tässä käyttöohjeessa esitellään EEZY KEYZ® Outlook-laajennusta sekä sen käyttöä.

Yleisö

Tämä käyttöohje on tarkoitettu henkilöille, jotka käyttävät EEZY KEYZ® Outlook-laajennusta sähköpostinsa suojaamiseen.

Yleistä laajennuksesta

EEZY KEYZ® laajennuksella varustettua Outlook-ohjelmaa voidaan käyttää aivan kuten ennenkin. Ainoa ero on se, että EEZY KEYZ® palvelun käyttäjät voivat lähettää toisilleen erittäin vahvalla end-to-end salauksella suojattuja viestejä riippumatta siitä, mitä sähköpostipalvelua he käyttävät. EEZY KEYZ® yhdistyy sähköpostipalveluusi ja käyttäjän laitteelle asennettu autonominen EEZY KEYZ® Outlook-laajennus suojaa itsenäisesti jokaisen sähköpostin, sen liitteet ja metadatan joka kerta yksilöllisesti ja alusta loppuun. EEZY KEYZ® -salausprosessi ja salausavainten vaihtaminen käyttäjien välillä on täysin automatisoitu. Viestit myös tallentuvat ja arkistoituvat suojattuina, joten sähköpostisi pysyvät aina suojattuna.

Tuetut työasemaympäristöt

Windows

EEZY KEYZ® laajennus toimii seuraavilla Windows-versioilla: Windows 7 ja Windows 10.

Outlook

EEZY KEYZ® laajennus toimii Outlook 2010, Outlook 2013 ja Outlook 2016 -ohjelmistoilla.

EEZY KEYZ® Outlook-laajennuksen lataaminen

EEZY KEYZ® -sivustolta

Windows-työasemaa käyttävät voivat ladata EEZY KEYZ® Outlook-laajennuksen osoitteesta <https://eezykeyz.eu/>. Laajennus ladataan työasemalle ja asennetaan ladatun asennusohjelman avulla.

Jotta EEZY KEYZ® pystytään asentamaan, tulee käyttäjän työasemalla olla Microsoft .NET Framework 4.6 (tai uudempi). Jos käyttäjän työasemalla on vanhempi versio, asentaa EEZY KEYZ® vaadittavan version työasemalle. Tämän jälkeen on tietokone käynnistettävä uudelleen ja EEZY KEYZ® -asennus jatkuu automaattisesti.

Käyttäjällä täytyy olla järjestelmän pääkäyttäjäoikeudet, jotta asennus voidaan suorittaa onnistuneesti. Outlook-sähköpostiohjelman tulee olla suljettuna koko asennuksen ajan. Jos Outlook on asennuksen käynnistyessä auki, pyytää asennusohjelma lupaa sulkea se automaattisesti.

Asentaessaan EEZY KEYZ® Outlook-laajennuksen, on käyttäjän ensin hyväksyttävä laajennuksen käyttöehdot.

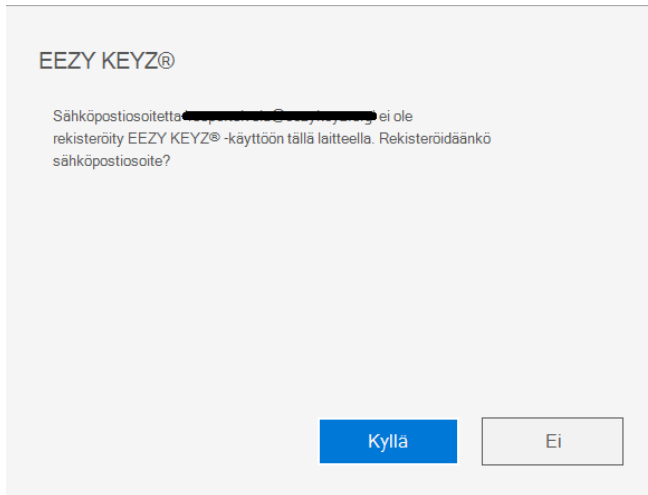
Asennuksen jälkeen laajennus käynnistyy automaattisesti seuraavalla Outlookin käynnistyskerralla.

Yrityksen sisäinen jakelu

EEZY KEYZ® Outlook-laajennus voidaan asentaa keskitetysti yrityksen sisäisesti kaikkiin tai valittuihin työasemiin. Laajennus voidaan jakaa loppukäyttäjille käyttäen esim. SCCM:ää tai se voidaan ladata suoraan EEZY KEYZ® sivustolta.

EEZY KEYZ® Outlook-laajennuksen käyttöönotto

Vaihe 1. Sähköpostitilit Outlookissa



Jotta EEZY KEYZ® voidaan ottaa käyttöön, tulee käyttäjällä olla vähintään yksi sähköpostiosoite käytössä Outlookissa. Jos näin ole, kehoitetaan käyttäjää lisäämään sähköpostiosoite Outlookiin.

Kun Outlook avataan ensimmäisen kerran EEZY KEYZ® asennuksen jälkeen, ehdotetaan Outlookin oletussähköpostia rekisteröitäväksi EEZY KEYZ® tiliksi. Jos käyttäjä haluaa rekisteröidä jonkin muun osoitteen, tulee rekisteröinti keskeyttää tässä vaiheessa. Kun Outlook on käynnistynyt voi käyttäjä rekisteröidä haluamansa tilin. Mene EEZY KEYZ® -valintanauhaan ja valitse "Tilin tiedot". Tästä aukeaa lista kaikista tileistä, jotka ovat määriteltynä Outlookissa. Käyttäjä voi valita näistä tileistä haluamansa ja aktivoida EEZY KEYZ®in haluamalleen tilille. Tällä tavoin käyttäjä voi rekisteröidä useita tilejä käyttämään EEZY KEYZ®ia.

Vaihe 2. Ensimmäinen käyttökerta

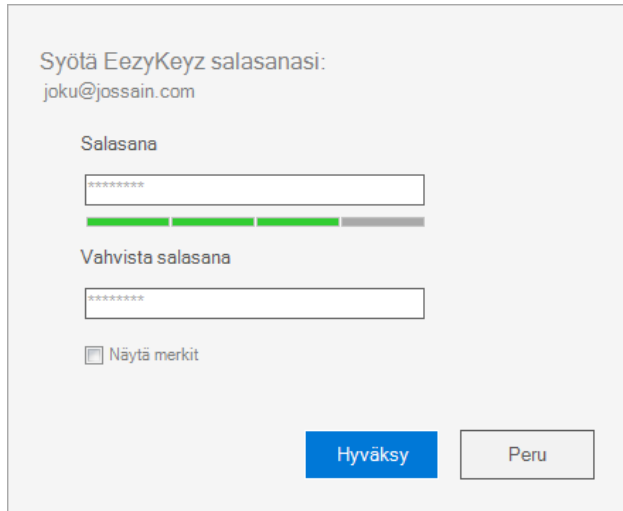
Kun EEZY KEYZ® Outlook-laajennus avataan ensimmäisen kerran, toivotetaan käyttäjä tervetulleeksi ja opastetaan laajennuksen käyttöön näyttämällä tervetulo- viesti. Tätä viestiä ei enää näytetä ensimmäisen käynnistyskerran jälkeen.



Vaihe 3. EEZY KEYZ® käyttöönotto

Uusi käyttäjä

Kun EEZY KEYZ® Outlook-laajennus on tunnistanut, että sähköpostiohjelmassa on toimiva sähköpostiosoite, pyytää laajennus syöttämään käyttäjän henkilökohtaisen salasanan. Salasanaa käytetään käyttäjän vain omaan käyttöön tarkoitetun yksityisen salausavaimen suojaamiseen.



On ehdottoman tärkeää, että käyttäjä muistaa syötetyn salasanan, sillä EEZY KEYZ® -palveluntarjoaja ei saa sitä koskaan tietoonsa, eikä näin ollen voi sitä tarvittaessa palauttaa.

Laajennus pyytää käyttäjää syöttämään salasanan kahteen kertaan ja sen voi halutessaan syöttää myös selkokielisenä. Näin varmistetaan, että salasana on juuri oikea. Syötettäessä salasana selkokielisenä kannattaa olla tarkkana, ettei kukaan ulkopuolinen pääse näkemään sitä.

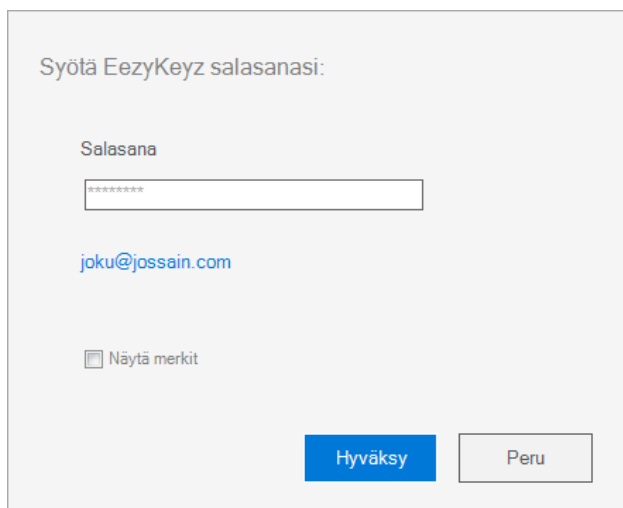
Kun käyttäjä on syöttänyt salasanan kahteen kertaan oikein ja painaa "Hyväksy", ottaa sovellus yhteyden EEZY KEYZ® avaintenvaihto-palvelimeen ja tallettaa käyttäjän muille lähettäville annettavan julkisen salausavaimen sekä käyttäjän antamalla salasanalla suojatun vain omaan käyttöön tarkoitetun yksityisen salausavaimen palvelimelle. Järjestelmä lähettää viestin käyttäjän sähköpostiin, joka sisältää linkin, jota käyttäjän tulee painaa, jotta tilin rekisteröinti järjestelmään saadaan päätökseen. Jos tätä tilinvahvistusviestiä ei näy, niin tarkista myös sähköpostisi roskapostikansio. *(Älä huolestu, jos klikattuasi linkkiä näet selaimessasi ilmoituksen odottamattomasta virheestä – käyttäjää ei löydy. Tässä tapauksessa EEZY KEYZ® on jo automaattisesti käsitellyt tilinvahvistusviestin)*

Tämän jälkeen Outlookin käyttämistä voidaan jatkaa normaalisti.

Vanha käyttäjä

Kun laajennus huomaa käyttäjän sähköpostiosoitteen olevan jo EEZY KEYZ® -käytössä, pyytää sovellus syöttämään käyttäjän henkilökohtaisen salasanan, jolla käyttäjän vain omaan käyttöön tarkoitettu yksityinen salausavain on suojattu. Näin Outlook-sähköpostiosoite yhdistetään käyttäjän jo olemassa olevaan EEZY KEYZ® -tiliin.

Tällä tavalla varmistetaan, että käyttäjä on juuri se henkilö, joka väittää olevansa ja on näin todennetusti oikeutettu hakemaan itselleen kuuluvat avaimet EEZY KEYZ® -palvelimelta.



Oikein syötetyn salasanan jälkeen sähköpostia voi käyttää normaalisti.

Outlookin käyttö EEZY KEYZ®-laajennuksen kanssa

Sähköpostin vastaanotto

EEZY KEYZ® -laajennuksella varustettua Outlook-sähköpostisovellusta käytetään kuten tavallista Outlookia, ainoa ero on se, että käyttäjä voi lähettää ja vastaanottaa suojattuja sähköposteja muille EEZY KEYZ® -käyttäjille.

Suojatut sähköpostit erottuvat kansioden listauksessa muista sähköposteista lukkoikoneilla.



Suljettu lukkoikoni

Suljettu lukkoikoni tarkoittaa, että sähköposti on lähetetty suojattuna toiselta EEZY KEYZ® -käyttäjältä. Suojattujen ja suojaamattomien viestien lukeminen ei eroa toisistaan millään tavalla, sillä EEZY KEYZ® Outlook-laajennus näyttää suojatun viestin automaattisesti normaalisti.

Suojattua viestiä ei tallenneta suojaamattomana missään vaiheessa, ellei käyttäjä ole itse niin valinnut. Outlookissa näkyvä EEZY KEYZ® -valintanauha tarjoaa mahdollisuuden suojauksen poistamiseen käyttäjän niin halutessa. Kannattaa huomioida, että mikäli viestien suojaus poistetaan, niitä ei voida enää suojata uudelleen. Lisää aiheesta "Salauksen purkaminen" kappaleessa.

Sähköpostin lukeminen

Sähköposti avataan listasta normaalisti klikkaamalla haluttua sähköpostia.

Suojaamattoman sähköpostin lähettäminen

Suojaamattoman sähköpostin lähettäminen ei eroa millään tavalla sähköpostin lähettämisestä Outlookilla ilman EEZY KEYZ®-laajennusta.

Suojatun sähköpostin lähettäminen

Sähköpostit EEZY KEYZ® käyttäjien välillä lähetetään oletusarvoisesti salattuina, ellei käyttäjä valitse toisin. Viesti-ikkunan alaosassa on EEZY KEYZ® ikkuna, joka tarjoaa informaatiota vastaanottajista ja sisältää lukkoikonin, jonka avulla salauksen voi määritellä päälle ja pois.

Suljettu lukkoikoni tarkoittaa, että viesti lähtee salattuna:

 — EEZY KEYZ



Tämä viesti lähetetään täysin suojattuna.

Jos lukkoikonia painetaan, aukeaa lukkoikoni ja tällöin viesti lähetetään salaamattomana:

 — EEZY KEYZ



Käyttäjä on valinnut, että viesti lähetetään suojaamattomana.

Lähetettäessä viestiä toiselle EEZY KEYZ® -käyttäjälle on viestin suojaus oletusarvoisesti päällä. Mikäli käyttäjä päättää poistaa viestin suojauksen, käyttäjältä kysytään vahvistus asiasta ennen viestin lähettämistä.

Salaamaton viesti

Viesti lähetetään salaamattomana salausta käyttäville vastaanottajille. Haluatko jatkaa?

Jos viesti sisältää vastaanottajia, jotka eivät ole EEZY KEYZ® käyttäjiä, käyttäjää huomautetaan asiasta viesti-ikkunan alaosassa olevassa laatikossa:

EEZY KEYZ

 **Seuraaville vastaanottajille ei voida lähettää suojattuja viestejä:**

eiek@kayttaja.fi

Käyttäjä voi tässä tilanteessa lähettää henkilökohtaisen kutsun niille vastaanottajille, joilla ei ole EEZY KEYZ® käytössä, painamalla "Lähetä kutsu" näppäintä. Viesti lähtee käyttäjän omasta sähköpostiosoitteesta.

Mikäli käyttäjä on lähettämässä suojattua sähköpostia usealle henkilölle, joista jokin tai jotkut eivät ole EEZY KEYZ® -käyttäjiä, näyttää sovellus varoitusikkunan ja kysyy lähetetäänkö viesti kaikille vastaanottajille suojaamattomana.

Usean tyyppisiä vastaanottajia

Viestin vastaanottajissa on sekä suojattuja että suojaamattomia osoitteita. Haluatko lähettää viestin suojaamattomana kaikille vastaanottajille?

Näille henkilöille ei voida lähettää suojattuja viestejä:

* eiek@kayttaja.fi

Vastatessa kyllä, lähetetään viesti kaikille vastaanottajille suojaamattomana.

Salauksen purkaminen

EEZY KEYZ® -valintanauha tarjoaa mahdollisuuden purkaa sähköpostien salaus pysyvästi. Toiminto löytyy valintanauhan "Muuta asetuksia"-kohdasta. Tätä painamalla käyttäjälle aukeaa näkymä, josta käyttäjä voi valita joko "Poista saapuvien viestien suojaus automaattisesti" tai "Poista kaikkien viestien suojaus".

Jos käyttäjä valitsee "Poista saapuvien viestien suojaus automaattisesti" -toiminnon poistetaan salatuistaviesteistä salaus käyttäjän lukiessa ne. Tämä toimii vain tilille, joka on "Aktiivinen EEZY KEYZ® tili". Aktiivista tiliä voi vaihtaa valintanauhan "Tilin tiedot" kohdasta. Jotta toiminto menee päälle, tulee käyttäjän tallentaa asetukset. Tässä yhteydessä käyttäjältä kysytään vielä aktiivisen EEZY KEYZ® tilin EEZY KEYZ® salasanaa.

Jos käyttäjä valitsee "Poista kaikkien viestien suojaus", pyydetään käyttäjältä vahvistus tähän toimenpiteeseen. Käyttäjän vahvistuksen jälkeen aletaan käymään läpi Outlookissa olevia sähköpostitilejä. Jokaisen tilin kohdalla, jolla on otettu EEZY KEYZ® käyttöön, kysytään halutaanko salaus purkaa tämän tilin sähköposteista. Jos käyttäjä vastaa "Kyllä", pyydetään käyttäjää syöttämään vielä kyseisen tilin EEZY KEYZ® salasana.

Kannattaa huomioida, että mikäli viestien suojaus poistetaan, niitä ei voida enää suojata uudelleen.

Huomioita

Suojattuja viestejä on mahdollista lähettää muille EEZY KEYZ® -käyttäjille. Ilman liitteitä lähetettävän suojatun viestin suurin sallittu vastaanottajien määrä on 25. Liitteitä sisältävän suojatun viestin suurin sallittu vastaanottajien määrä on 10. Liitteiden suurin sallittu yhteenlaskettu koko on 5 Mt.

Et voi lähettää liitettä suoraan tiedostosta välittämällä. Lähetä liitteet normaalisti valitsemalla "Lisää liite" viesti-ikkunassa.

EEZY KEYZ® laajennus saattaa toisinaan mennä passiiviseen tilaan esimerkiksi Windows päivitysten yhteydessä. Tämän huomaa siitä, että EEZY KEYZ® tekstiä ei ole näkyvissä Outlookin ylävalikossa, eikä viestiä kirjoittaessa viesti-ikkunan alaosassa. Tämä korjautuu menemällä Outlookissa: Tiedosto → Asetukset → Apuohjelmat → Hallitse: COM-apuohjelmat Siirry... → Lisää ruksi EEZY KEYZ® Outlook Add-in kohtaan → OK

Jos käytät viestien automaattista edelleen lähetystä, huomioithan, että viesti on salattu alkuperäisen vastaanottajan avaimella. Tämän vuoksi automaattisesti edelleen lähetetyn viestin vastaanottaja ei saa viestiä auki.

Jos lisäät Outlookiin uuden sähköpostitilin, tulee sinun käynnistää Outlook uudelleen ennen kuin voit ottaa sen EEZY KEYZ® käyttöön.

Katso EEZY KEYZ® Outlook Tutorial video ja usein kysytyt kysymykset osoitteessa: <https://eezykeyz.eu/fi/tuki/>