

EEZY KEYZ®

Mobiilisovelluksen käyttöohje

v.1.0

Sisälllys

Yleistä käyttöohjeesta.....	3
Yleisö	3
Yleistä sovelluksesta	3
Tuetut päätelaitteet.....	3
Android	3
iPhone (iOS)	3
Sovelluksen lataaminen	4
Sovelluskaupasta.....	4
Yrityksen sisäinen jakelu	4
EEZY KEYZ® -mobiilisovelluksen käyttöönotto.....	5
Vaihe 1. Ensimmäinen käyttökerta	5
Vaihe 2. Sähköpostin liittäminen	6
Vaihe 3. EEZY KEYZ® käyttöönotto.....	7
Uusi käyttäjä	7
Vanha käyttäjä	9
Sähköpostin käyttö	10
Sähköpostin vastaanotto	10
Sähköpostin lukeminen.....	10
Suojaamattoman sähköpostin lähettäminen	11
Suojatun sähköpostin lähettäminen	13
Yhteystiedot.....	13
Allekirjoitus	14
Kansioiden hallinta.....	14
PIN.....	14
Sort.....	14
Search.....	14
Usein kysytyt kysymykset	15

Yleistä käyttöohjeesta

Tässä käyttöohjeessa esitellään EEZY KEYZ® -mobiilisovelluksia sekä niiden käyttöä.

Yleisö

Tämä käyttöohje on tarkoitettu henkilöille, jotka käyttävät EEZY KEYZ® -mobiilisovellusta sähköpostinsa suojaamiseen.

Yleistä sovelluksesta

EEZY KEYZ® -mobiilisovellus on sähköpostin suojausohjelma, joka on yhteensopiva kaikkien yleisimpien sähköpostipalveluiden kanssa. Se suojaa viestit ja niiden liitetiedostot automaattisesti erittäin vahvalla end-to-end salauksella, kun lähettäjällä sekä vastaanottajalla on EEZY KEYZ® -sähköpostinsuojaussovellus käytössä. EEZY KEYZ® yhdistyy sähköpostipalveluusi ja käyttäjän laitteelle asennettu autonominen EEZY KEYZ® sovellus suojaa itsenäisesti jokaisen sähköpostin, liitteen ja metadatan joka kerta yksilöllisesti ja alusta loppuun. EEZY KEYZ® -salauksen prosessi ja salausavainten vaihtaminen käyttäjien välillä on täysin automatisoitu. Viestit myös tallentuvat ja arkistoituvat suojattuina, joten sähköpostisi pysyvät aina suojattuna.

Tuetut päätelaitteet

Android

EEZY KEYZ® -mobiilisovellus toimii kaikkien valmistajien laitteilla, jotka käyttävät normaalia Android 5.0 (tai uudempaa) käyttöjärjestelmää.

iPhone (iOS)

EEZY KEYZ® -mobiilisovellus toimii iPhone 5 (tai uudemmilla) iOS-laitteilla, jotka käyttävät iOS 9.0 (tai uudempaa) käyttöjärjestelmää. EEZY KEYZ® -mobiilisovellus toimii myös iPad-tableteilla.

Sovelluksen lataaminen

Sovelluskaupasta

EEZY KEYZ® -mobiilisovellus Android-laitteille on saatavilla Google Play-sovelluskaupasta. Sovellus löytyy hakemalla kaupan valikoimasta EEZY KEYZ® -nimellä tai klikkaamalla alla olevaa linkkiä EEZY KEYZ® -tuotesivulle. Sovellus asentuu laitteen sovellusvalikkoon ja käynnistyy ikonia klikkaamalla.



EEZY KEYZ® -mobiilisovellus iOS-laitteille on saatavilla App Store-sovelluskaupasta. Sovellus löytyy hakemalla kaupan valikoimasta EEZY KEYZ® -nimellä tai klikkaamalla alla olevaa linkkiä EEZY KEYZ® -tuotesivulle. Sovellus asentuu laitteen sovellusvalikkoon ja käynnistyy ikonia klikkaamalla.



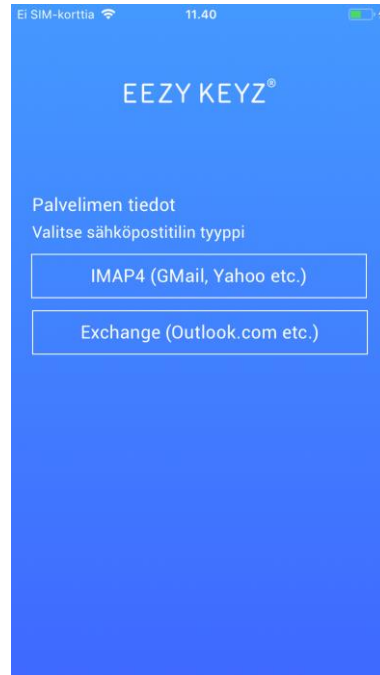
Yrityksen sisäinen jakelu

EEZY KEYZ® -mobiilisovellus on mahdollista asentaa keskitetysti yrityksen sisäisesti kaikkiin valittuihin laitteisiin käyttäen esim. MDM:ää tai mobiilisovellus voidaan asentaa suoraan Google Play:sta tai App Storesta.

EEZY KEYZ® -mobiilisovelluksen käyttöönotto

Vaihe 1. Ensimmäinen käyttökerta

Kun EEZY KEYZ® -mobiilisovellus avataan ensimmäisen kerran, toivotetaan käyttäjä tervetulleeksi ja näytetään protokollan valitsemisnäkyvä. Jos et ole varma kumpi protokollista sinun tulee valita, ole hyvä ja tarkista asia sähköpostin tarjoajaltasi. Yleisimmät IMAPia käyttävät sähköpostin tarjoajat ovat Gmail ja Yahoo. Yleisimmät Exchangea käyttävät sähköpostin tarjoajat ovat eri Microsoftin sähköpostipalvelut, esim. Outlook.com.



Vaihe 2. Sähköpostin liittäminen

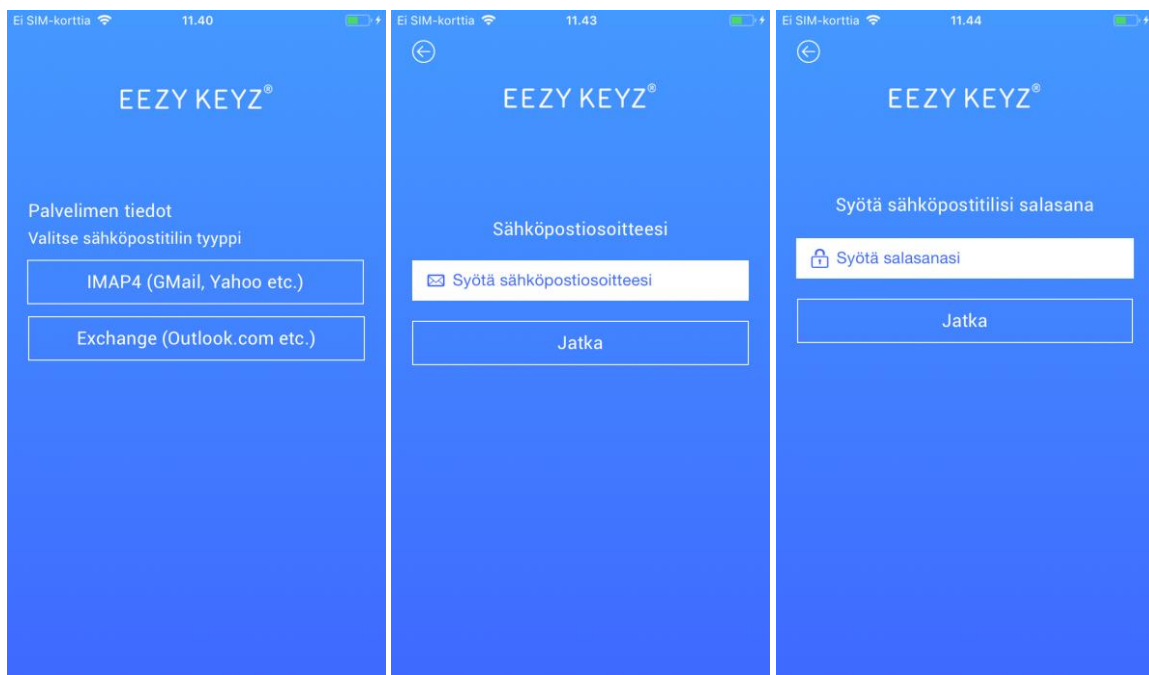
Asennuksen aluksi sovellus kysyy käyttäjän sähköpostiosoitetta, joka annetaan normaalissa muodossa (esimerkiksi etunimi.sukunimi@yritys.fi). EEZY KEYZ® -mobiilisovellus pyrkii automaattisesti liittämään saapuvan ja lähtevän sähköpostin palvelimet palveluun.

Mikäli sähköpostin automaattinen liittäminen ei onnistu, tulee käyttäjän syöttää manuaalisesti IMAP- ja SMTP-palvelimien osoitteet, portit ja kirjautumistiedot. Mikäli asetukset täytyy määrittää manuaalisesti, voi käyttäjä katsoa ne sähköpostin palveluntarjoajan tukipalvelusta tai internet-sivuilta. Asetuksia voi etsiä myös hakukoneella esimerkiksi hakukomennolla ”sähköpostin palveluntarjoajan nimi + sähköpostiasetukset”.

Huom. Jos sähköpostin liittäminen ei onnistu ja sovellus väittää, että antamasi salasana on väärä, ole hyvä ja tarkista sähköpostisi. Monet sähköpostitarjoajat esim. Gmail ja Yahoo estävät muiden kuin omien ohjelmien pääsyn oletusasetuksilla sähköpostiin. Sähköpostipalvelusi on todennäköisesti lähettänyt sinulle ilmoituksen estetystä sisäänkirjautumisyrityksestä. Tämä ilmoitusviesti sisältää yleensä linkin sähköpostisi asetuksiin. Salli asetuksista muiden sovellusten toiminta, jotta EEZY KEYZ® voi liittyä sähköpostiisi.

Jos sähköpostitililläsi on käytössä kaksivaiheinen tunnistautuminen, sinun täytyy tehdä sovelluskohtainen salasana käyttäjäksesi EEZY KEYZ®:ia. Käy luomassa sovelluskohtainen salasana sähköpostintarjoajasi asetuksissa ja syötä tämä salasana sähköpostinsalasanana pyydettyäessä.

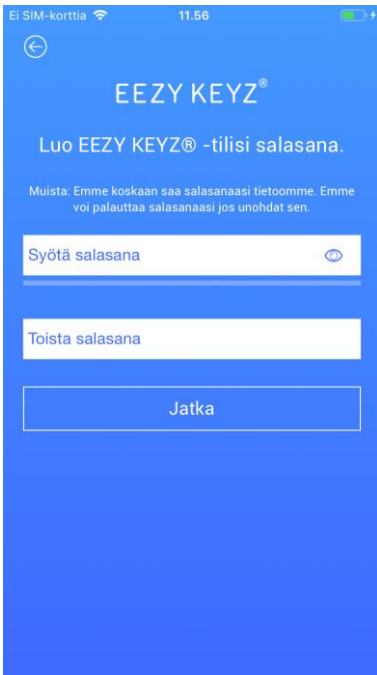
Lisätietoja ja ohjeita sisäänkirjautumisongelmiin löytyy tukisivujemme FAQ-osiosta osoitteesta: <https://eezykeyz.eu/fi/tuki/>



Vaihe 3. EEZY KEYZ® käyttöönotto

Uusi käyttäjä

Kun EEZY KEYZ® -mobiilisovellus on onnistuneesti liitetty käyttäjän sähköpostipalvelimeen, pyytää sovellus syöttämään käyttäjän henkilökohtaisen salasanan. Salasanaa käytetään käyttäjän vain omaan käyttöön tarkoitetun yksityisen salausavaimen suojaamiseen.



EEZY KEYZ®

Luo EEZY KEYZ® -tilisi salasana.

Muista: Emme koskaan saa salasanaasi tietoomme. Emme voi palauttaa salasanaasi jos unohdat sen.

Syötä salasana

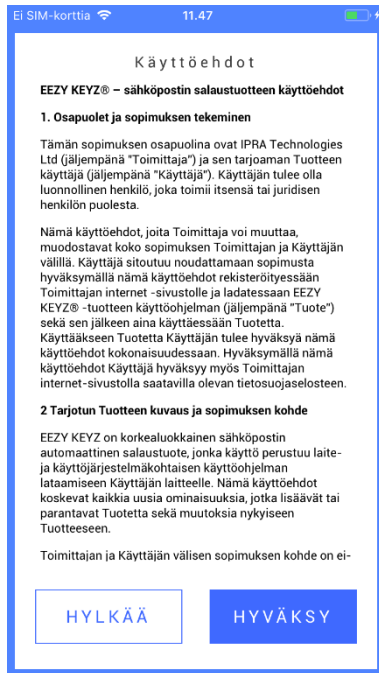
Toista salasana

Jatka

On ehdottoman tärkeää, että käyttäjä muistaa syötetyn salasanan, sillä EEZY KEYZ® -palveluntarjoaja ei saa sitä koskaan tietoonsa, eikä näin ollen voi sitä tarvittaessa palauttaa.

Sovellus pyytää käyttäjää syöttämään salasanan kahteen kertaan ja sen voi halutessaan syöttää myös selkokielenä. Näin varmistetaan, että salasana on juuri oikea. Syötettäessä salasana selkokielenä kannattaa olla tarkkana, ettei kukaan ulkopuolinen pääse näkemään sitä.

Kun käyttäjä on syöttänyt salasanan kahteen kertaan ja painanut ”Jatka”, tulee käyttäjän hyväksyä käyttöehdot ennen kuin voi jatkaa sovelluksen käyttöönottoa.



Ei SIM-korttia 11.47

Käyttöehdot

EEZY KEYZ® – sähköpostin salaustuotteen käyttöehdot

1. Osapuolet ja sopimuksen tekeminen

Tämän sopimuksen osapuolina ovat IPRA Technologies Ltd (jäljempänä "Toimittaja") ja sen tarjoaman Tuotteen käyttäjä (jäljempänä "Käyttäjä"). Käyttäjän tulee olla luonnollinen henkilö, joka toimii itsensä tai juridisen henkilön puolesta.

Nämä käyttöehdot, joita Toimittaja voi muuttaa, muodostavat koko sopimuksen Toimittajan ja Käyttäjän välillä. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan sopimusta hyväksymällä nämä käyttöehdot rekisteröityessään Toimittajan internet -sivustolle ja ladatessaan EEZY KEYZ® -tuotteen käyttöohjelman (jäljempänä "Tuote") sekä sen jälkeen aina käyttäessään Tuotetta. Käyttäkseen Tuotetta Käyttäjän tulee hyväksyä nämä käyttöehdot kokonaisuudessaan. Hyväksymällä nämä käyttöehdot Käyttäjä hyväksyy myös Toimittajan internet-sivustolla saatavilla olevan tietosuojaselosteen.

2 Tarjotun Tuotteen kuvaus ja sopimuksen kohde

EEZY KEYZ on korkealuokkainen sähköpostin automaattinen salaustuote, jonka käyttö perustuu laite- ja käyttöjärjestelmäkohtaisen käyttöohjelman lataamiseen Käyttäjän laitteelle. Nämä käyttöehdot koskevat kaikkia uusia ominaisuuksia, jotka lisäävät tai parantavat Tuotetta sekä muutoksia nykyiseen Tuotteeseen.

Toimittajan ja Käyttäjän välisen sopimuksen kohde on ei-

HYLKÄÄ **HYVÄKSY**

Käyttäjän hyväksyttyä käyttöehdot ottaa sovellus yhteyden EEZY KEYZ® -avaintenvaihtopalvelimeen ja tallettaa käyttäjän muille lähettäville annettavan julkisen salausavaimen sekä käyttäjän antamalla salasanalla suojatun vain omaan käyttöön tarkoitetun yksityisen salausavaimen palvelimelle. Järjestelmä lähettää viestin käyttäjän sähköpostiin, jonka EEZY KEYZ® -mobiilisovellus käsittelee automaattisesti ja vahvistaa käyttäjän henkilöllisyyden.

Kun vahvistusviesti on saatu, siirtyy sovellus automaattisesti käyttäjän EEZY KEYZ® -sovelluksen Saapuneet-kansioon ja alkaa ladata käyttäjän sähköposteja.

Vanha käyttäjä

Kun sovellus huomaa käyttäjän sähköpostiosoitteen olevan jo EEZY KEYZ® -käytössä, pyytää sovellus syöttämään käyttäjän henkilökohtaisen salasanan, jolla käyttäjän vain omaan käyttöön tarkoitettu yksityinen salausavain on suojattu. Näin laite yhdistetään käyttäjän jo olemassa olevaan EEZY KEYZ® -tiliin.



Tällä tavalla varmistetaan, että käyttäjä on juuri se henkilö, joka väittää olevansa ja on näin todennetusti oikeutettu hakemaan itselleen kuuluvat avaimet EEZY KEYZ® -palvelimelta.

Oikein syötetyn salasanan jälkeen sovellus siirtyy automaattisesti käyttäjän EEZY KEYZ® -sovelluksen Saapuneet-kansioon ja alkaa ladata käyttäjän sähköposteja.

Sähköpostin käyttö

Sähköpostin vastaanotto

EEZY KEYZ® -mobiilisovellusta käytetään kuten muitakin sähköpostisovelluksia. Ainoa ero on se, että käyttäjä voi lähettää ja vastaanottaa suojattuja sähköposteja muiden EEZY KEYZ® -käyttäjien kesken.

Suojatut viestit on merkitty lukkoikoneilla sovelluksessa.



Suljettu lukkoikoni

Suljettu lukkoikoni tarkoittaa, että sähköposti on lähetetty suojattuna toiselta EEZY KEYZ® -käyttäjältä. Viestit ilman lukkoikonia ovat tavallisia suojaamattomia sähköpostiviestejä. Suojattujen ja suojaamattomien viestien lukeminen ei eroa toisistaan millään tavalla, sillä EEZY KEYZ® -mobiilisovellus näyttää suojatun viestin automaattisesti normaalisti.

Sähköpostin lukeminen

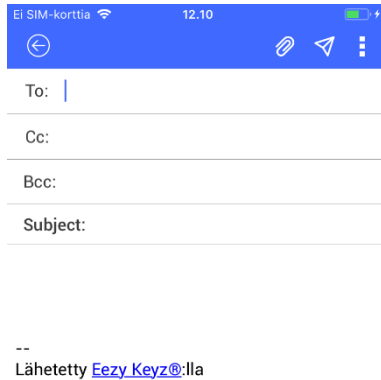
Sähköposti avataan normaalisti klikkaamalla haluttua sähköpostia. Tämän jälkeen viesti avautuu erilliseen viestinäkymään.

Suojaamattoman sähköpostin lähettäminen

Uuden sähköpostin kirjoittaminen aloitetaan kansionäkymän Uusi sähköposti-ikonista.



Sovellus siirtyy Viestin kirjoitus-näkymään. Käyttäjä syöttää normaalisti vastaanottajan tai valitsee sen kontaktilistasta.

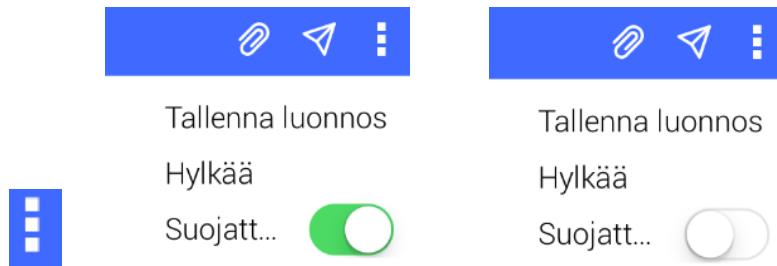


Viestin otsikko ja teksti kirjoitetaan kuten missä tahansa sähköpostiohjelmassa. Liitteitä voi lisätä sovelluksen yläpalkin "Lisää liite"-toiminnosta.



Liite valitaan laitteen käytettävissä olevista sijainneista (esimerkiksi valokuvagalleria). Liitteiden yhteenlaskettu kokorajoitus on 10MB viestiä kohden.

Jos vastaanottajat ovat EEZY KEYZ® käyttäjiä, mutta lähettäjä haluaa kuitenkin lähettää viestin salaamattomana, tulee salaus kytkeä pois päältä ennen viestin lähettämistä. Tämä tapahtuu oikean yläkulman valikon kautta.



Jos viestin kaikki vastaanottajat eivät ole EEZY KEYZ® käyttäjiä, esitetään viestiä lähettäessä varoitus siitä, että viesti tullaan lähettämään salaamattomana.

**Varoitus: viesti lähetetään
suojaamattomana**

Yksi vastaanottajista ei pysty
avaamaan tämän viestin suojausta.
Viesti lähetetään suojaamattomana
kaikille.

PERUUTA OK

Valmis viesti lähetetään klikkaamalla yläpalkin ”Lähetä”-toimintoa.




Suojatun sähköpostin lähettäminen

Kun sähköposti lähetetään toisille EEZY KEYZ® käyttäjille on se oletusarvoisesti salattu.

Suojattuja viestejä on mahdollista lähettää muille EEZY KEYZ® -käyttäjille. Vastaanottajan sähköpostiosoitteen perässä oleva lukkoikoni kertoo käyttääkö vastaanottaja EEZY KEYZ® -sähköpostinsuojauspalvelua. Ilman liitteitä lähetettävän suojatun viestin suurin sallittu vastaanottajien määrä on 25. Liitteitä sisältävän suojatun viestin suurin sallittu vastaanottajien määrä on 10.

Vastaanottajalla on EEZY KEYZ®:

Support@eezykeyz.eu 

Vastaanottajalla ei ole EEZY KEYZ®-ia:

Eiek@kayttaja.fi

Mikäli käyttäjä on lähettämässä suojattua sähköpostia usealle henkilölle, joista jokin tai jotkut eivät ole EEZY KEYZ® -käyttäjiä, näyttää sovellus varoitusikkunan, ja kysyy lähetetäänkö viesti kaikille vastaanottajille suojaamattomana.

Varoitus: viesti lähetetään suojaamattomana

Yksi vastaanottajista ei pysty avaamaan tämän viestin suojausta. Viesti lähetetään suojaamattomana kaikille.

PERUUTA OK

Vastattaessa kyllä, lähetetään viesti kaikille vastaanottajille suojaamattomana.

Yhteystiedot

EEZY KEYZ® -mobiilisovellus käyttää automaattisesti laitteen osoitekirjan tietoja jos käyttäjä antaa luvan. Osoitelistasta voi lisätä viestin vastaanottajia. Osoitelistassa yhteystietojen perässä olevat lukkoikonit osoittavat ketkä osoitelistan yhteystiedoista ovat EEZY KEYZ® -käyttäjiä.

Mikäli yhteystieto ei ole palvelun käyttäjä, voi hänelle lähettää henkilökohtaisen EEZY KEYZ® -kutsun "Lähetä kutsu"-painikkeella.

← Yhteystiedot

EEZY KEYZ Support
support@eezykeyz.eu



Ei EK Käyttäjä
eiek@kayttaja.fi

Lähetä kutsu

Kutsu lähetetään käyttäjän sähköpostista.

Allekirjoitus

Viestin yhteydessä olevaa allekirjoitusta voidaan muokata valikon kautta. Allekirjoituksen voi kytkeä pois päältä "Näytä allekirjoitus" kytkimen kautta.

Kansioiden hallinta

Sovelluksen kautta voidaan muokata sähköpostitilin kansioita. Kansioita on mahdollista luoda, muokata kansioiden nimeä ja poistaa kansioita. Sähköpostipalvelun pääkansioita ei voida muokata eikä poistaa.

Androidilla kansioita voidaan luoda oikean yläkulman valikon kautta. Saman valikon kautta voidaan myös muokata ja poistaa kansioita. Käyttäjän tulee olla siinä kansiossa, jota haluaa muokata tai jonka haluaa poistaa.

Käyttäjä voi myös siirtää sähköposteja haluamaansa kansioon. Kun käyttäjä on lukemassa viestiä käyttäjä voi siirtää viestin painamalla oikean ylänurkan valikon kautta "Siirrä kansioon" valintaa. Tämä avaa näkymän missä käyttäjä voi valita mihin kansioon viesti siirretään.

iOSilla kansioita voidaan luoda päävalikon kautta valitsemalla "Luo uusi kansio +". Käyttäjä voi myös muokata kansioiden nimeä ja poistaa kansioita. Nämä toiminnot löytyvät oikean ylänurkan valikon kautta nimillä "Nimeä kansio" ja "Poista kansio". Käyttäjän tulee olla siinä kansiossa, jota haluaa muokata tai jonka haluaa poistaa.

Käyttäjä voi myös siirtää haluamansa viestin toiseen kansioon. Kun käyttäjä lukee viestiä, voidaan viesti siirtää toiseen kansioon painamalla "Siirrä" sovelluksen alapalkissa. Tämä avaa näkymän missä käyttäjä voi valita mihin kansioon viesti siirretään.

PIN

Sovelluksessa on myös mahdollista käyttää PIN lukkoa. Tämän voi kytkeä päälle päävalikosta.

Androidilla PIN voidaan kytkeä valitsemalla "Paikalliset asetukset".

iOSilla PIN voidaan kytkeä valitsemalla "Asetukset".

Sort

Sähköpostit voidaan järjestää kansiossa oikean yläreunan valikon kautta. Sähköpostit voi järjestää päivämäärän, lähettäjän tai aiheen mukaan.

Search

Haku toiminto sijaitsee sovelluksen yläpalkissa.

Usein kysytyt kysymykset

En onnistu liittämään sähköpostiani EEZY KEYZ® sovellukseen. Sovellus väittää, että antamani salasana on väärä.

Joissain tapauksissa EEZY KEYZ® sovelluksen yhdistäminen sähköpostitiliisi ei onnistu vaikka syötätkin sähköpostiosoitteesi ja salasanasi oikein. Tähän on kaksi mahdollista syytä:

1. Olet ottanut kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöön sähköpostitilillesi. Tässä tapauksessa sinun tulee luoda sovelluksen salasana EEZY KEYZ® sovellusta varten sähköpostitilisi asetuksista.
2. Sähköpostipalvelusi on estänyt EEZY KEYZ® sovelluksen. Jotkin sähköpostipalvelut saattavat estää ”vähemmän turvallisten sovellusten” kirjautumisen (esimerkiksi Gmail tekee näin mm. Outlookille). Tässä tapauksessa sinun tulee sallia ”vähemmän turvalliset sovellukset” sähköpostisi asetuksista. Jotkin sähköpostipalvelut lähettävät tässä tilanteessa ohjesähköpostin, joten tarkista oletko saanut ohjeviestin sähköpostisi Saapuneet-kansioon!

Huom! Suosittelemme aina käyttämään kaksivaiheista tunnistautumista sähköpostitilisi tietoturvan parantamiseksi!

Alla on linkit Gmail, Yahoo ja Outlook/Hotmail sähköpostipalveluiden tukisivuille, joissa kerrotaan yksityiskohtaisemmin kuinka teet ylläkuvatut toimenpiteet.

Gmail

1. Kaksivaiheinen tunnistautuminen käytössä Gmail-tilillä. Miten luot sovelluksen salasanan EEZY KEYZ® sovellukselle: [Gmail luo sovelluksen salasana](#)
2. Kaksivaiheinen tunnistautuminen ei ole käytössä, mutta et onnistu yhdistämään EEZY KEYZ® sovellusta sähköpostiisi. Olet ehkä saanut ilmoitusviestin, että Gmail on estänyt vähemmän turvallisen sovelluksen. Miten sallit ”vähemmän turvalliset sovellukset”: [Gmail sallii vähemmän turvalliset sovellukset](#)

Yahoo

1. Kaksivaiheinen tunnistautuminen käytössä Yahoo-tilillä. Miten luot sovelluksen salasanan EEZY KEYZ® sovellukselle: [Yahoo luo sovelluksen salasana](#)
2. Kaksivaiheinen tunnistautuminen ei ole käytössä, mutta et onnistu yhdistämään EEZY KEYZ® sovellusta sähköpostiisi. Olet ehkä saanut ilmoitusviestin, että Yahoo on estänyt vähemmän turvallisen sovelluksen. Miten sallit ”vähemmän turvalliset sovellukset”: [Yahoo sallii vähemmän turvalliset sovellukset](#)

Outlook/Hotmail

1. Kaksivaiheinen tunnistautuminen käytössä Outlook/Hotmail-tilillä. Miten luot sovelluksen salasanan EEZY KEYZ® sovellukselle: [Outlook/Hotmail luo sovelluksen salasana](#)

Mikä EEZY KEYZ® on?

EEZY KEYZ® on helppokäyttöinen sähköpostin suojaussovellus, jota voit käyttää nykyisen sähköpostisi suojaamiseen. EEZY KEYZ® -käyttäjien väliset viestit, niiden liitteet ja metadata suojataan automaattisesti erittäin vahvalla end-to-end-salausteknologialla.

Mitä sähköpostiviestien salaaminen tarkoittaa?

Sähköpostiviestien salaamisella tarkoitetaan viestien muuntamista tavallisesta luettavasta tekstistä salakirjoitetuksi tekstiksi. Salauksen tarkoituksena on parantaa tietosuojaa.

Mitä tarkoitetaan sähköpostiviestien end-to-end-salauksella?

Toisin kuten monet muut menetelmät, end-to-end-salaus suojaa sähköpostiviestin alusta loppuun, aina lähetyshetkestä viestin avaamiseen saakka. Viestin pystyy lukemaan vain vastaanottaja, jolla on avain sen avaamiseen. Ilman oikeaa avainta viestin käsiinsä saanut henkilö näkee vain salakirjoitettua tekstiä.

Miten EEZY KEYZ® suojaa sähköpostiviestit?

EEZY KEYZ® -salauksprosessi ja avainten vaihtaminen käyttäjien välillä on täysin automatisoitu. EEZY KEYZ® yhdistyy sähköpostipalveluun ja käyttäjän laitteelle asennettu autonominen EEZY KEYZ® -sovellus suojaa itsenäisesti jokaisen sähköpostin, sen liitteet ja metadatan yksilöllisesti ja alusta loppuun. Suojaus perustuu vahvaan symmetriseen ja epäsymmetriseen moniavainsalausteknologiaan (3 x AES 256 BIT ja 1 x RSA 3072 BIT). Viestit myös tallentuvat ja arkistoituvat suojattuina, joten sähköpostisi pysyvät aina suojattuna.

Näkeekö EEZY KEYZ® sähköpostiviestini?

Ei. Sähköpostit kulkevat normaalin sähköpostitilisi kautta eivätkä missään vaiheessa päädy EEZY KEYZ® -palveluntarjoajan hallintaan. EEZY KEYZ® -palveluntarjoajalla ei ole pääsyä sähköposteihisi, eikä niitä siten myöskään tallenneta mihinkään. EEZY KEYZ® huolehtii salausavainten vaihtamisesta sähköpostitilien välillä.

Onko EEZY KEYZ®:llä suojattu sähköpostini oikeasti turvallinen?

Kyllä. Kaikki EEZY KEYZ® -salauksella suojatut viestit ovat turvallisia. EEZY KEYZ® -sovelluksella suojatut viestit on salattu alusta loppuun (end-to-end). Näin ollen esimerkiksi hakkerit, verkkovakoojat tai ylipäänsä kukaan muu kuin viestin vastaanottajaksi merkitty henkilö eivät pysty lukemaan viestiä vaikka onnistuisivatkin sen kaappaamaan. Muista kuitenkin huolehtia oman laitteesi muusta tietoturvasta sekä siitä, että käyttämäsi salasanat ovat tarpeeksi vahvoja. Älä esimerkiksi jätä laitettasi lukitsematta yleisille paikoille tai käytä salasanaa, joka on helposti arvattavissa. Pidä lisäksi EEZY KEYZ®- ja sähköpostitilisi salasanat hyvässä tallessa. Turvallisuuden takaamiseksi EEZY KEYZ® ei sisällä lainkaan takaportteja taikka yleisavaimia. Sähköpostit eivät koskaan päädy hallintaamme, joten emme pysty niitä kenellekään luovuttamaan. Myös käyttäjän yksityinen salausavain on salattu käyttäjän antamalla salasanalla, jota emme saa koskaan tietoomme. Näin ollen emme pysty koskaan luovuttamaan myöskään käyttäjän salausavainta kenellekään (emme edes itse käyttäjälle, jos hän unohtaa salasanansa).

Voinko käyttää Gmailia tai muita sähköpostiohjelmia?

Kyllä, kunhan käytät mobiilisovellusta tai MS Outlookia. EEZY KEYZ® on yhteensopiva kaikkien yleisimpien sähköpostipalveluiden kanssa, kuten Gmail, Outlook, Hotmail, Yahoo ja iCloud. EEZY KEYZ® on saatavilla PC:n Outlook-sähköpostiin (Outlook 2010, 2013 ja 2016) sekä mobiilisovelluksena Android- ja iOS-laitteille.

Voinko käyttää EEZY KEYZ® -sähköpostin suojaussovellusta Android- tai iOS-mobiililaitteellani?

Kyllä. EEZY KEYZ® on saatavilla Android-laitteille versiosta 5.0 ylöspäin ja iOS-laitteille versiosta 9.0 ylöspäin (myös iPad).

Voinko ladata EEZY KEYZ® -sähköpostin suojaussovelluksen usealle eri laitteelle?

Kyllä, EEZY KEYZ® -tilisi on liitetty sähköpostiosoitteeseesi, ei yksittäiseen laitteeseen. Yksi EEZY KEYZ® -lisenssi oikeuttaa sinut lataamaan niin monta eri EEZY KEYZ® -sovellusta kuin tarvitset, jotta sähköpostisi on suojattu kaikissa laitteissasi (rajoitettu tuetuille alustoille). Näin voit huoletta käyttää sähköpostiasi turvallisesti missä ja milloin tahansa.

Mitä sähköpostiprotokollia EEZY KEYZ® tukee?

EEZY KEYZ® Outlook-laajennus tukee POP3-, IMAP- ja Exchange-protokollia. EEZY KEYZ® -mobiilisovellus Android-laitteille tukee POP3- ja IMAP-protokollia. EEZY KEYZ® -mobiilisovellus iOS-laitteille tukee IMAP-protokollaa. Kehitämme parhaillaan Exchange-tukea EEZY KEYZ® -mobiilisovelluksille.

Mistä voin hankkia EEZY KEYZ® -sähköpostin suojaussovelluksen?

EEZY KEYZ® Outlook-laajennus on ladattavissa osoitteesta www.eezykeyz.eu/download. EEZY KEYZ® mobiilisovellus Android-laitteille löytyy Google Play -sovelluskaupasta (linkki) ja mobiilisovellus iOS-laitteille App Store -sovelluskaupasta (linkki).

Voinko käyttää EEZY KEYZ® -sähköpostin suojaussovellusta Mac:llä?

Et vielä. Tällä hetkellä EEZY KEYZ® on saatavilla PC:lle sekä Android- ja iOS-mobiililaitteille. Tiedotamme uusista julkaisuista internetsivuillamme osoitteessa www.eezykeyz.eu.

Voinko jatkaa nykyisen sähköpostiohjelmani käyttöä?

Kyllä, kunhan se on Outlook PC:llä. EEZY KEYZ® -sovelluksen hienous on se, että voit käyttää suojattujen viestien lähettämiseen ja vastaanottamiseen normaalia Outlook-sähköpostitiliäsi. Suojatut viestit ovat helposti saatavillasi samassa paikassa kuin muutkin viestiketjusi. EEZY KEYZ® yhdistyy automaattisesti olemassa olevalle sähköpostitilillesi, eikä sinun tarvitse kirjautua ulkopuolisiin sovelluksiin. EEZY KEYZ® -mobiilisovellukset puolestaan ovat itsenäisiä sähköpostisovelluksia, jotka yhdistyvät olemassa olevalle sähköpostitilillesi.

En voi ladata ohjelmia toimiston PC:lle. Miten voin käyttää EEZY KEYZ® -sähköpostin suojausohjelmaa?

Pyydä yrityksesi tietohallintoa tilaamaan EEZY KEYZ® -palvelu, niin saatte sähköpostien suojauspalvelun samalla koko yrityksen käyttöön. Katso lisätietoja osoitteesta www.eezykeyz.eu/download

Voinko lähettää suojattuja viestejä ystäväilleni?

Kyllä! Kutsu ystäväsi EEZY KEYZ® -käyttäjiksi, niin he saavat palvelun kuukaudeksi ilmaiseksi käyttöönsä. Tämän jälkeen he voivat halutessaan päivittää palvelun helposti maksulliseen versioon. Jos käyttäjä ei päivitä sovellusta, hän pystyy edelleen vastaanottamaan suojattuja viestejä ja lähettämään suojaamattomia viestejä maksutta. Suojattujen viestien lähettäminen ei sen sijaan ole enää kokeilujakson jälkeen mahdollista ilman maksulliseen versioon siirtymistä.

Miten EEZY KEYZ® asennetaan ja miten sitä käytetään?

EEZY KEYZ® sovellusten asentaminen ja käyttäminen on erittäin helppoa. Katso käyttöohje Outlook-laajennukselle ja mobiilisovelluksille: www.eezykeyz.eu/support

Unohdin salasanani. Miten voin palauttaa sen?

EEZY KEYZ® -salasanaa ei ole mahdollista palauttaa. Haluamme, että palvelu todella on turvallinen ja siksi EEZY KEYZ® ei sisällä lainkaan takaovia. Salaus on mahdollista purkaa vain ja ainoastaan oikealla salasanalla. Juuri siksi EEZY KEYZ® on niin turvallinen: kukaan ei pääse käsiksi suojattuihin viesteihin ilman oikeaa salasanaa, emme edes me.

Mistä EEZY KEYZ® on kotoisin?

EEZY KEYZ® on suomalaisen IPRA Technologies Ltd:n kehittämä suomalainen tuote. IPRA Technologies Ltd:n kotipaikka on Lappeenranta. Myös palvelinkeskuksemme on Suomessa. Suomalaisena yrityksenä noudatamme toiminnassamme Suomen ja EU:n lainsäädäntöä.

Etkö löytänyt etsimääsi vastausta? Lähetä kysymys tukeemme osoitteeseen support@eezykeyz.eu.